

Grupa Euro-Car to ponad 30 lat doświadczenia w sprzedaży i obsłudze serwisowej samochodów osobowych i dostawczych.

Naszą wizją, którą na przestrzeni lat realizujemy, jest stabilna, rozpoznawalna i wiodąca pozycja naszej grupy podmiotów na trójmiejskim rynku motoryzacyjnym. Doświadczenie zbudowaliśmy na byciu autoryzowanym dealerm marki Ford, a wraz z osiągnięciem kolejnych sukcesów poszerzyliśmy ofertę o marki Fiat, Jeep i Alfa Romeo.

Dołącz do naszego zespołu specjalistów i pasjonatów rozwijających trójmiejską motoryzację!

Aktualnie poszukujemy kandydatów do pracy na stanowisko:

Konsultant w dziale telefonicznej obsługi klienta BDC - Business Development Center

Miejsce pracy: Gdynia

Nasze wymagania:

- doświadczenie w telefonicznej i pisemnej obsłudze klientów
- swoboda i chęć rozmawiania z ludźmi
- zainteresowanie motoryzacją i otwartość na poszerzania swojej wiedzy w tym zakresie

Twój zakres obowiązków:

- praca w zespole, który skupia się na budowaniu i utrzymywaniu relacji z naszymi klientami
- telefoniczna obsługa klientów indywidualnych i firmowych - połączenia przychodzące
- realizacja telefonicznych kampanii wychodzących
- umawianie wizyt serwisowych, jazd próbnych oraz informowanie i zapraszanie klientów na akcje promocyjne organizowane przez dealera i importera
- bieżące odpowiadanie na zapytania Klientów via mail, livechat, formularze kontaktowe
- obsługa systemów CRM, DMS i innych aplikacji webowych

Oferujemy:

- umowę o pracę
- stałe wynagrodzenie wraz z systemem premiowym
- pracę stacjonarną w pełnym wymiarze etatu w godzinach między 08:00 a 18:00 z możliwością ustalania grafiku pracy
- wdrożenie do pracy na stanowisku
- szkolenia zawodowe w ramach godzin pracy
- wsparcie przełożonego i zespołu posiadającego długoletnie doświadczenie w obsłudze klienta
- dofinansowanie do karty MultiSport
- program poleceń pracowniczych
- dobrą lokalizację miejsca pracy, blisko przystanków SKM i MZK
- zatrudnienie w firmie związanej z jednymi z największych koncernów motoryzacyjnych świata

Dołącz do naszego zespołu i rozwijaj się z nami!



Aplikacje prosimy dostarczać drogą elektroniczną na adres e-mail: praca@eurocar.pl

Jeśli wyraża Pani/Pan wolę nadstania dokumentów aplikacyjnych zawierających dane osobowe w szerszym zakresie aniżeli wynika to z art. 221 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 - Kodeks pracy, to prosimy o zamieszczenie w nadsyłanych dokumentach zgody na przetwarzanie danych osobowych następującej treści:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Euro - Car spółka z o.o. z siedzibą w Gdyni moich danych osobowych podanych dla potrzeb realizacji procesu rekrutacji, w zakresie szerszym aniżeli jest wymagane na podstawie art. 221 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy. Jednocześnie jestem poinformowana/poinformowany, że ww. zgoda może zostać cofnięta przeze mnie w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem”.